VENDAS FIRE PRO

Manual Operacional Oficial do Usuário & Guia de Referência Rápida
VERSÃO COMERCIAL HOMOLOGADA
$

1. VISÃO GERAL E PILARES DO SISTEMA

Funcionamento 100% Offline
O aplicativo funciona sem sinal de celular ou Wi-Fi. Realize cadastros, vendas e receba pagamentos na rua; tudo é gravado instantaneamente no dispositivo.

Cofre de Segurança
Seus dados contam com cópias compactadas e blindadas por uma senha mestra de 4 dígitos. Em caso de troca ou perda do aparelho, restaure tudo pelo seu WhatsApp.

2. BARRA INFERIOR DE NAVEGAÇÃO RÁPIDA

Localizada na base de qualquer tela, garante acesso imediato às rotinas do dia a dia:

Botão	Finalidade	Ações Realizadas
Início	Painel Gerencial	Visão instantânea do faturamento do dia, total do mês, alertas de estoque e clientes inadimplentes.
Venda	PDV / Caixa Ágil	Seleção de cliente, inclusão de produtos/kits no carrinho, aplicação de descontos e emissão do recibo.
Receber	Baixa de Débitos	Lançamento de acertos financeiros com seleção direta em um toque (PIX, Dinheiro, Cartão ou Boleto).
☰ Menu	Menu Completo	Abre a gaveta lateral com todas as ferramentas de gestão avançada do seu negócio.

3. FERRAMENTAS DO MENU LATERAL

Dashboard

Consolida as métricas financeiras essenciais para tomada de decisão: faturamento em tempo real, curva de recebimentos e saldo total a receber na praça.

📦 Produtos e Controle de Estoque

- **Cadastro Individual:** Nome, foto, código de barras, preço de custo, margem de lucro, preço de venda e alerta de estoque mínimo.
- **Kits de Produtos:** Permite agrupar produtos em combos promocionais. Ao vender um kit, a baixa é realizada de forma automática e proporcional no estoque dos itens filhos.
- **Importação e Exportação:** Envio e leitura de catálogos via planilhas Excel com facilidade.

👥 Clientes e Conta Corrente

- Ficha completa com validação rigorosa de telefone/WhatsApp e CPF/CNPJ.
- **Histórico e Saldo Devedor:** Visualização unificada de tudo o que o cliente comprou, pagou ou tem em aberto.
- Geração de extratos detalhados e envio em PDF ou texto pronto para o WhatsApp do cliente.

🔔 Gestão de Cobranças

Controle preventivo e corretivo da inadimplência: parcelas ordenadas por vencimento (Vencidas, Vencem Hoje e A Vencer) com botão para envio de lembrete com chave PIX.

📋 Consignados

Gestão completa de mercadorias deixadas em posse de terceiros ou salões parceiros: registro de entrega, acerto de itens vendidos e conferência rápida das devoluções ao estoque.

🔧 Serviços / Manutenção

Módulo de Ordens de Serviço (O.S.) voltado para oficinas e manutenções: cadastro de entrada com relato do cliente, custos de peças aplicadas, valor da mão de obra e fluxo de status (Entrada, Em Análise, Aguardando Peças, Pronto e Entregue).

🧪 Produtos em Experiência

Controle de provadores, amostras grátis e itens cedidos para teste, garantindo que o custo de demonstração não seja confundido com quebra de estoque.

🤝 Parceiros de Negócio

Controle de colaboradores, revendedores e comissionados com percentuais automáticos e extrato de liquidação de comissões.

📈 Insights

Análises automáticas sobre a saúde do seu negócio: produtos líderes de venda, itens de baixa rotatividade e identificação de clientes inativos.

💎 Central de Fidelidade

Conversão do valor das compras em pontos automáticos, promovendo o cliente pelas categorias **Iniciante** 🎋, **Bronze** 🥉, **Prata** 🥈 e **Ouro** 🥇 com resgate no caixa.

4. CONFIGURAÇÕES DO SISTEMA E SEGURANÇA

Acesse pelo menu lateral. No topo, utilize o botão **Assinar ou Gerenciar Plano (Ver Paywall)** para consultar a vigência e validar sua licença profissional.

⚙ Aba Geral

Preenchimento da Razão Social/Fantasia, telefone oficial para os recibos, logotipo da empresa e configuração do **PIN Secreto de 4 dígitos** (que fica oculto após a gravação para sua proteção).

🧩 Aba Módulos

Ativação ou desativação de módulos secundários (Serviços, Consignados, Fidelidade). Desative o que não usa para manter a interface limpa e focada.

🛡 Aba Backup & Recuperação

Gere cópias locais no celular ou utilize o **Cofre na Nuvem**. Em um aparelho novo, basta digitar o WhatsApp e o PIN de 4 dígitos para resgatar sua base completa em instantes.

💬 Aba Mensagens & Metas

Padronização dos textos automáticos enviados aos clientes pelo WhatsApp (recibos, cobranças amigáveis e reativações) e faixas de pontuação do programa de fidelidade.

> 💡 **Dica de Ouro para sua Segurança:** Guarde sempre o seu número de WhatsApp cadastrado e a sua senha numérica de 4 dígitos. Eles são as chaves de acesso ao seu Cofre de Segurança na nuvem.